8GB Standard

PlussMobil

Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo
Epost. Kundeservice@plussmobil.no
Tlf. +47 21 89 77 89

Avtaleinngåelse

Dette er et sammendrag av avtaleinngåelse og hva abonnementet inkluderer.
Dokumentet kan lastes ned for fremtidig dokumentasjon og referanser.

Tjenesten

Abonnementstype	Mobilabonnement
Hastighet	150 mbit/s
Dekning	Telenor
Inkludert data	8GB
Strupehastighet	Etter 8GB strupes hastigheten til 1kbit/s uten ekstra kostnad.
Tale/SMS/MMS	5000 min /5000 SMS/ 5000 MMS.
Bruk i EU/EØS	8GB
Data Rollover	Nei

Pris

Månedsavgift: 198kr
Etableringsavgift: 0kr
*Nytt nummer: 149kr
** Gjelder kun hvis du har bestilt nytt nummer ved bestilling*

Kostnad av forbruk over inkludert tjeneste.

Tale	**0,49 per minutt (startpris 0,49)**
SMS	**0,49 per SMS**
MMS	**0,49 per MMS**

Mobildata/ Mobildata i EU/EØS	**0,99 per megabyte - makspris 499 kr per måned**

Mulige tilleggstjenester på abonnementet.
8GB Standard har mulighet for valg av 5 stykk DataSIM, og 3stykk tvillingSIM.
Etablering: 149kr /per SIM
Månedsavgift: 39kr
Bestilling av dette gjøres via Min Side.

Rett til reservasjon av opplysningstjenesten.
Ved inngåelse i avtale med PlussMobil har du rett til å reservere deg for å bli synlig hos nummeropplysningen. Dette gjøres selv av kunden under bestillingen ved å takke nei til opplysningstjenesten.

Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden, når ny pakke er fornyet.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.
- Dersom kunden velger å portere sitt telefonnummer til en annen operatør, regnes oppsigelsen fra datoen porteringen faktisk gjennomføres, og ikke fra tidspunktet kunden eventuelt varsler om oppsigelse tidligere. (Dette skyldes at portering i seg selv regnes som en oppsigelse, og PlussMobil avslutter abonnementet automatisk samme dag porteringen skjer.)

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert fakturering. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.
Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstjenester bør meldes til PlussMobil sin kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktsomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): https://ec.europa.eu/odr
- **Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: https://www.brukerklagenemnda.no

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Brukerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på kundeservice@plussmobil.no, så hjelper vi deg gjerne.