

Fri Data Standard



Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo
Epost. Kundeservice@plussmobil.no
Tlf. +47 21 89 77 89

Produktspesifikasjoner

Dette er et sammendrag av produktspesifikasjonene og hva abonnementet inkluderer, så når du inngår en avtale så vet du hva som gjelder for dette abonnementet.
Dokumentet kan lastes ned for fremtidig dokumentasjon og referanser.

Tjenesten

Abonnementstype	Mobilabonnement
Hastighet	150 mbit/s
Dekning	PlussMobil/Telenor
Inkludert data	100GB
Strupehastighet	Etter 100GB strupes hastigheten til 1mbit/s uten ekstra kostnad.
Tale/SMS/MMS	5000 min / 5000 SMS / 5000 MMS.
Bruk i EU/EØS	45GB kan brukes i EU/EØS. Øvrig databruk i EU/EØS medfører ekstra kostnad etter til enhver tid gjeldende prisliste.
Data Rollover	Nei

Pris

*Månedssavgift: 358kr

Etableringsavgift: 0kr

**Nytt nummer: 149kr

**Månedspris oppgitt gjelder i 12 måneder. Deretter vil abonnementet endres til ordinærpris på 398kr.*

*** Gjelder kun hvis du har bestilt nytt nummer ved bestilling*

Tjenester som er inkludert i abonnementet:

Ordinært bruk av mobilabonnementet til samtaler og meldinger til ordinære nummer i Norge, samt bruk av mobildata i Norge er inkludert.

Tjenester som ikke er inkludert i abonnementet:

Samtaler til utland, bruk utenfor EU/EØS, samtaler via satellitt på skip, fly og lignende er ikke inkludert i abonnementet og faktureres etter gjeldende prisliste på tidspunktet forbruket skjer.

Kostnad av forbruk over inkludert tjeneste.

Tale	0,49 per minutt (startpris 0,49)
SMS	0,49 per SMS
MMS	0,49 per MMS
Mobildata i EU/EØS	18.46 kr per GB (gigabytes)

Mulige tilleggstenester på abonnementet.

Fri Data Standard har mulighet for valg av 2 stykk DataSIM, og 2 stykk tvillingSIM.

Etablering: 149kr /per SIM

Månedssavgift: 39kr

Bestilling av dette gjøres via Min Side.

Rett til reservasjon av opplysningstjenesten.

Ved inngåelse i avtale med PlussMobil har du rett til å reservere deg for å bli synlig hos nummeropplysningen. Dette gjøres selv av kunden under bestillingen ved å takke nei til opplysningstjenesten.

Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden, når datapakke er fornyet.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.
- Dersom kunden velger å portere sitt telefonnummer til en annen operatør, regnes oppsigelsen fra datoen porteringen faktisk gjennomføres, og ikke fra tidspunktet kunden eventuelt varsler om oppsigelse tidligere. (Dette skyldes at portering i seg selv regnes som en oppsigelse, og PlussMobil avslutter abonnementet automatisk samme dag porteringen skjer.)

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert

fakturerings. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.

Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstjenester bør meldes til PlussMobil sin kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktsomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Se for øvrig alminnelige avtalevilkår på våre nettsider.

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): <https://ec.europa.eu/odr>
- **Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: <https://www.brukerklagenemnda.no>

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Brukerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på kundeservice@plussmobil.no, så hjelper vi deg gjerne.

Annen relevant informasjon

Ved inngåelse av et eller flere Fri Data Standard produkter i samme abonnement, kommer det et avslag på 20kr per bruker. Minste antall brukere for avslag er 2 abonnement/telefonnummer med Fri Data Maks. Dette vil kun vises på selve fakturaen.

Ved kjøp av varer eller tjenester som faktureres på mobilregningen (Strex) påløper et administrasjonsgebyr på kr 3,50 per mnd hvor tjenesten er benyttet. Ved avtaleinngåelse på nytt nummer kan ikke Strex benyttes før etter første betalte faktura.

Hastighet/dekning: *Hastighet og dekning vil kunne variere etter utstyr, kapasitet i nett og geografiske forhold, og kan ikke garanteres. Brudd i dekning kan forekomme.*

Wifi tale: *Støttes på håndsett oppdatert med OS Android 14 eller iOS 18. Bruk av wifi tale offshore avhenger av at wifinettverket er åpent for samtaler (støttes på equinor)*

Volte: *Støttes på håndsett oppdatert med OS Android 14 eller iOS 18.*

5G: *Støttes i områder hvor 5G er bygget ut. Tjenesten må i tilfeller aktiveres manuelt på telefon*

Roaming: *PlussMobil samarbeider med en rekke nettverk de fleste steder i verden. Se komplett liste over nettvert og tjenester som støttes her <https://www.plussmobil.no/kundeservice/hvilket-nettverk-bor-du-bruke-i-utlandet>*