

4GB



Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo  
Epost. Kundeservice@plussmobil.no  
Tlf. +47 21 89 77 89

## Avtaleinngåelse

Dette er et sammendrag av avtaleinngåelse og hva abonnementet inkluderer.  
Dokumentet kan lastes ned for fremtidig dokumentasjon og referanser.

## Tjenesten

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| Abonnementstype | Mobilabonnement                   |
| Hastighet       | 150 mbit/s                        |
| Dekning         | Telenor                           |
| Inkludert data  | 4GB                               |
| Strupehastighet | Nei. Etter 4GB stoppes mobildata. |
| Tale/SMS/MMS    | 10000min /10000 SMS/10000 MMS.    |
| Bruk i EU/EØS   | 1GB                               |
| Data Rollover   | Ja, opp til 4GB.                  |

## Pris

\*Månedssavgift: 149kr

Etableringsavgift: 0kr

\*\*Nytt nummer: 149kr

*\*Månedspris oppgitt gjelder i 6 måneder. Deretter vil abonnementet endres til ordinærpris på 199kr.*

*\*\* Gjelder kun hvis du har bestilt nytt nummer ved bestilling*

## Kostnad av forbruk over inkludert tjeneste.

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| Tale | 0,49 per minutt (startpris 0,49) |
| SMS  | 0,49 per SMS                     |
| MMS  | 0,49 per MMS                     |

|                                              |                                                      |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Mobildata/<br/>Mobildata i<br/>EU/EØS</b> | <b>0,99 per megabyte - makspris 499 kr per måned</b> |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|

#### **Mulige tilleggstenester på abonnementet.**

4GB har mulighet for valg av 5 stykk DataSIM, og 3stykk tvillingSIM.

Etablering: 149kr /per SIM

Månedavgift: 39kr

Bestilling av dette gjøres via Min Side.

#### **Rett til reservasjon av opplysningstjenesten.**

Ved inngåelse i avtale med PlussMobil har du rett til å reservere deg for å bli synlig hos nummeropplysningen. Dette gjøres selv av kunden under bestillingen ved å takke nei til opplysningstjenesten.

### **Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse**

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden, når ny pakke er fornyet.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.
- Dersom kunden velger å portere sitt telefonnummer til en annen operatør, regnes oppsigelsen fra datoen porteringen faktisk gjennomføres, og ikke fra tidspunktet kunden eventuelt varsler om oppsigelse tidligere. (Dette skyldes at portering i seg selv regnes som en oppsigelse, og PlussMobil avslutter abonnementet automatisk samme dag porteringen skjer.)

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert fakturering. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

#### **Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.**

Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstenester bør meldes til PlussMobil sin kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktsomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): <https://ec.europa.eu/odr>
- **Bruerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: <https://www.bruerklagenemnda.no>

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Bruerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

## **Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne**

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på kundeservice@plussmobil.no, så hjelper vi deg gjerne.