

2GB Familie



Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo
Epost. Kundeservice@plussmobil.no
Tlf. +47 21 89 77 89

Avtalesammendrag

Dette avtalesammendraget inneholder de viktigste delene av tjenestetilbudet i tråd med EU-lovgivningen¹. Du finner avtalesammendrag over tjeneste, pris(er), avtalens varighet, fornyelse, oppsigelse, kompensasjonsmuligheter, funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne og annen relevant informasjon om avtalen.

Vi anbefaler deg å laste ned og lagre PDF-dokumentet.

Tjeneste

Abonnementstype	Mobilabonnement
Hastighet	150 mbit/s
Dekning	Telenor
Inkludert data	2GB
Strupehastighet	Etter 2GB strupes hastigheten til 1kbit/s
Tale/SMS/MMS	5000 min / 5000 SMS / 5000 MMS.
Bruk i EU/EØS	Ja
Data Rollover	2GB

Pris

Månedsvgift for 2 medlemmer: 198kr

*Familiemedlem stykk (etter 2 medlemmer): 99kr

Etableringsavgift: 0kr

**Nytt nummer: 149kr

*Gjelder per familiemedlem ekstra, utover 2 familiemedlemmer. (eks 4 Familiemedlemmer: 198 + (2x99kr) = 396kr)

** Gjelder kun hvis du har bestilt nytt nummer ved bestilling

Tjenester som er inkludert i abonnementet:

Ordinært bruk av mobilabonnementet til samtaler og meldinger til ordinære nummer i Norge, samt bruk av mobildata i Norge er inkludert.

Tjenester som ikke er inkludert i abonnementet:

Samtaler til utland, bruk utenfor EU/EØS, samtaler via satellitt på skip, fly og lignende er ikke inkludert i abonnementet og faktureres etter gjeldende prislister på tidspunktet forbruket skjer.

Kostnad av forbruk over inkludert tjeneste.

Tale	0,49 per minutt (startpris 0,49)
SMS	0,49 per SMS
MMS	0,49 per MMS
Mobildata	99 kr per GB (gigabyte)

Mulige tilleggstenester på abonnementet.

Familieabonnement 2GB har mulighet for valg av 5 stykk DataSIM, og 3 stykk tvillingSIM per familiemedlem.

Etablering: 149kr /per SIM

Månedssavgift: 39kr

Bestilling av dette gjøres via Min Side.

Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden, når datapakke er fornyet.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.
- Dersom kunden velger å portere sitt telefonnummer til en annen operatør, regnes oppsigelsen fra datoen porteringen faktisk gjennomføres, og ikke fra tidspunktet kunden eventuelt varsler om oppsigelse tidligere. (Dette skyldes at portering i seg selv regnes som en oppsigelse, og PlussMobil avslutter abonnementet automatisk samme dag porteringen skjer.)

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert fakturering. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.

Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstjenester bør meldes til PlussMobils kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktsomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Se for øvrig alminnelige avtalevilkår på våre nettsider.

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): <https://ec.europa.eu/odr>
- **Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: <https://www.brukerklagenemnda.no>

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Brukerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på kundeservice@plussmobil.no, så hjelper vi deg gjerne.

Annen relevant informasjon

Familieabonnement deler familiemedlemmer på en databøtte på 2GB, som familieadmin kan fordele etter ønske. Minimum fordelt data er 0,5G.

Ved kjøp av varer eller tjenester som faktureres på mobilregningen (Strex) påløper et administrasjonsgebyr på kr 3,50 per mnd hvor tjenesten er benyttet. Ved avtaleinngåelse på nytt nummer kan ikke Strex benyttes før etter første betalte faktura.

Det er ikke data rollover på ekstra datapakker som kjøpes per familiemedlem.