

## 20GB Mobilt bredbånd



Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo  
Epost. Kundeservice@plussmobil.no  
Tlf. +47 21 89 77 89

### Avtalesammendrag

Dette avtalesammendraget inneholder de viktigste delene av tjenestetilbudet i tråd med EU-lovgivningen<sup>1</sup>. Du finner avtalesammendrag over tjeneste, pris(er), avtalens varighet, fornyelse, oppsigelse, kompensasjonsmuligheter, funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne og annen relevant informasjon om avtalen.

Vi anbefaler deg å laste ned og lagre PDF-dokumentet.

### Tjeneste

Abonnementstype	Mobilt bredbånd abonnement
Hastighet	150 mbit/s
Dekning	Telenor
Inkludert data	20GB
Strupehastighet	Etter 20GB strupes hastigheten til 1kbit/s
Tale/SMS/MMS	Nei
Bruk i EU/EØS	Nei
Data Rollover	Ja

### Pris

Månedssavgift: 299kr

Etableringsavgift: 0kr

### Tjenester som er inkludert i abonnementet:

Ordinært bruk av mobilt bredbånd til bruk av mobildata i Norge.

---

**Tjenester som ikke er inkludert i abonnementet:**

Samtaler, SMS og MMS, bruk utenfor Norge.

**Kostnad av forbruk over inkludert tjeneste.**

<b>Mobildata</b>	<b>0,069 (69 kr per GB)</b>
------------------	-----------------------------

**Mulige tilleggstjenester på abonnementet.**

20GB Mobilt bredbånd har mulighet for valg av 2 stykk DataSIM.

Etablering: 149kr /per SIM

Månedavgift: 39kr

Bestilling av dette gjøres via Min Side.

**Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse**

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden, når datapakke er fornyet.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert fakturering. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

**Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.**

Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstjenester bør meldes til PlussMobils kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktksomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Se for øvrig alminnelige avtalevilkår på våre nettsider.

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): <https://ec.europa.eu/odr>
- **Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: <https://www.brukerklagenemnda.no>

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Brukerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

## **Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne**

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på [kundeservice@plussmobil.no](mailto:kundeservice@plussmobil.no), så hjelper vi deg gjerne.