

10GB Mobilt bredbånd



Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo
Epost. Kundeservice@plussmobil.no
Tlf. +47 21 89 77 89

Avtalesammendrag

Dette avtalesammendraget inneholder de viktigste delene av tjenestetilbudet i tråd med EU-lovgivningen¹. Du finner avtalesammendrag over tjeneste, pris(er), avtalens varighet, fornyelse, oppsigelse, kompensasjonsmuligheter, funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne og annen relevant informasjon om avtalen.

Vi anbefaler deg å laste ned og lagre PDF-dokumentet.

Tjeneste

Abonnementstype	Mobilt bredbånd abonnement
Hastighet	150 mbit/s
Dekning	Telenor
Inkludert data	10GB
Strupehastighet	Etter 10GB strupes hastigheten til 1kbit/s
Tale/SMS/MMS	Nei
Bruk i EU/EØS	Nei
Data Rollover	Ja

Pris

Månedssavgift: 199kr

Etableringsavgift: 0kr

Tjenester som er inkludert i abonnementet:

Ordinært bruk av mobilt bredbånd til bruk av mobildata i Norge.

Tjenester som ikke er inkludert i abonnementet:

Samtaler, SMS og MMS, bruk utenfor Norge.

Kostnad av forbruk over inkludert tjeneste.

Mobildata	0,069 (69 kr per GB)
------------------	-----------------------------

Mulige tilleggstjenester på abonnementet.

10GB Mobilt bredbånd har mulighet for valg av 2 stykk DataSIM.

Etablering: 149kr /per SIM

Månedavgift: 39kr

Bestilling av dette gjøres via Min Side.

Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden, når datapakke er fornyet.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert fakturering. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.

Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstjenester bør meldes til PlussMobils kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktsomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Se for øvrig alminnelige avtalevilkår på våre nettsider.

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): <https://ec.europa.eu/odr>
- **Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: <https://www.brukerklagenemnda.no>

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Brukerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på kundeservice@plussmobil.no, så hjelper vi deg gjerne.