

OGB



Adr. Karvesvingen 1, 0579 Oslo
Epost. Kundeservice@plussmobil.no
Tlf. +47 21 89 77 89

Avtalesammendrag

Dette avtalesammendraget inneholder de viktigste delene av tjenestetilbudet i tråd med EU-lovgivningen¹. Du finner avtalesammendrag over tjeneste, pris(er), avtalens varighet, fornyelse, oppsigelse, kompensasjonsmuligheter, funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne og annen relevant informasjon om avtalen.

Vi anbefaler deg å laste ned og lagre PDF-dokumentet.

Tjeneste

Abonnementstype	Mobilabonnement
Hastighet	150 mbit/s
Dekning	Telenor
Inkludert data	OGB
Strupehastighet	Ingen struping
Tale/SMS/MMS	0 min / 0 SMS / 0 MMS.
Bruk i EU/EØS	Ja
Data Rollover	Nei

Pris

Månedsgift: 45kr

Etableringsavgift: 0kr

*Nytt nummer: 149kr

* Gjelder kun hvis du har bestilt nytt nummer ved bestilling

Kostnad av forbruk på abonnementet

Tale	0,49 per minutt (startpris 1,49)
SMS	0,49 per SMS

MMS	0,49 per MMS
Mobildata	99 kr per GB (gigabyte)

Mulige tilleggstenester på abonnementet.

OGB har mulighet for valg av 5 stykk DataSIM, og 3 stykk tvillingSIM.

Etablering: 149kr /per SIM

Månedavgift: 39kr

Bestilling av dette gjøres via Min Side.

Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse

Avtalen gjelder fra aktiveringstidspunktet og løper med **månedlig varighet uten bindingstid**. Avtalen fornyes automatisk fra måned til måned inntil den sies opp av kunden eller PlussMobil.

PlussMobil anser produktet som levert i sin helhet ved den 01 i måneden.

Ved oppsigelse:

- Abonnementet avsluttes ved utgangen av inneværende måned.
- Dersom kunden velger å portere sitt telefonnummer til en annen operatør, regnes oppsigelsen fra datoen porteringen faktisk gjennomføres, og ikke fra tidspunktet kunden eventuelt varsler om oppsigelse tidligere. (Dette skyldes at portering i seg selv regnes som en oppsigelse, og PlussMobil avslutter abonnementet automatisk samme dag porteringen skjer.)

Dersom kunden krever forholdsmessig tilbakebetaling for ubrukt periode etter oppsigelse (jf. ekomforskriften § 4-17), kan kunden be om at abonnementet omregnes til forbruksbasert fakturering. I slike tilfeller påløper et **administrasjonsgebyr på kr 99**, og tilbakebetalingen skjer i henhold til faktisk brukt datamengde og samtaler frem til avslutningstidspunktet.

Denne bestemmelsen berører ikke kundens rett til å heve avtalen ved kontraktsbrudd i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning.

Kompensasjonsmuligheter ved feil eller mangler av tjeneste.

Reklamasjoner på feil, mangler eller forsinkelser ved tjenesten eller tilleggstenester bør meldes til PlussMobils kundeservice så snart som mulig, slik at saken kan løses effektivt.

Dersom det foreligger **vedvarende feil som medfører direkte økonomisk tap**, og disse skyldes **uaktsomhet fra PlussMobils side**, kan forbrukerkunden kontakte PlussMobil skriftlig for å fremme krav om kompensasjon. Slike henvendelser skal sendes per e-post til [kundeservice@plussmobil.no].

Se for øvrig alminnelige avtalevilkår på våre nettsider.

Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan forbrukerkunder bringe saken inn for:

- **ODR-plattformen** (EU-klageportal): <https://ec.europa.eu/odr>
- **Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon**: <https://www.brukerklagenemnda.no>

Små bedrifter med opptil 10 årsverk kan også benytte Brukerklagenemnda.

For å kunne bruke disse klageordningene må kunden først ha:

- Fremsatt en **skriftlig klage til PlussMobil**, og
- Ikke mottatt en løsning, **eller ikke blitt informert om forventet behandlingstid innen 14 dager**, eller **ikke fått svar innen rimelig tid**.

Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne

PlussMobil tilbyr flere funksjoner og tilpasninger for kunder med nedsatt funksjonsevne, herunder mulighet for skriftlig kundekontakt, faktura i tilgjengelige formater og tilgang til våre tjenester via universelt utformede nettsider.

Dersom du har behov for tilrettelegging, kontakt oss på kundeservice@plussmobil.no, så hjelper vi deg gjerne.

Annen relevant informasjon

Ved kjøp av varer eller tjenester som faktureres på mobilregningen (Strex) påløper et administrasjonsgebyr på kr 3,50 per mnd hvor tjenesten er benyttet. Ved avtaleinngåelse på nytt nummer kan ikke Strex benyttes før etter første betalte faktura.

Mobilsvar er en utgående samtale og vil ha vanlig tale kostnad.